

Doküman No	MİNAOTEL-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	
İlk Yayın Tarihi	01.02.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		
Sayfa	1 / 3		

Tesisimizde 2025 yılında kurduğumuz sürdürülebilir yönetim sistemi ile çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına odaklanarak daha iyi bir çevre ve gelecek için hizmet vermeyi amaçlamaktayız.

1. TESİS BİLGİLERİ

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz 2024-2025 yılları aralığındaki verileri içermektedir.

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ

2024 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- ☒ Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- ☒ Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- ☒ Yerel satın alma oranını arttırma (%5)
- ☒ Tek kullanımlık ürünlerin takip edilmesi ve azaltılması (%2)
- ☒ Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- ☒ Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- ☒ Geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, organik ve sertifikalı ürünlerin tercih edilmesi (%5)
- ☒ Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)
- ☒ Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesinin sağlanması (%10)
- ☒ Yerel istihdam oranının korunması (%100)
- ☒ Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama Belgesi(Sertifika) alımı bulunmaktadır.

3. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak yaptığımız tüm faaliyetleri, politika ve hedefleri paydaşlarımızla web sitemiz üzerinden paylaşmaktayız. Tüm paydaşlarımız dilek ve şikayetlerini yine web sitemiz yolu ile bizlere iletebilmektedir.

4. PERSONEL KATILIMI

Sürdürülebilirlik çalışmalarında tüm personelimizin katkısı alınmaktadır. Eğitimlerimiz Ocak ayında planlanmakta olup yıl boyunca devam etmektedir.

5. MİSAFİR DENEYİMİ

Tesisimiz misafir memnuniyetini sürdürülebilirlik unsurları dahilinde izler ve düzeltici önlemler alır. Olumsuz geri bildirimler, alınan aksiyonlar ve düzeltici faaliyetleri takip eder. Şikayetleri ve memnuniyetleri sürekli olarak izler ve rapor eder. Odalarda Misafir Memnuniyet Anketleri bulunmaktadır. Ayrıca otel puanlamaları üzerinden gelen tüm yorum ve bildirimler dikkate alınmaktadır.

6. HERKES İÇİN ERİŞİM

Doküman No	MİNAOTEL-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	
İlk Yayın Tarihi	01.02.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		
Sayfa	2 / 3		

Tesisimizin engelli misafirlerimiz için uygun olmadığı bilgisi çalıştığımız tur operatörleri aracılığıyla bildirilmektedir.

7. YEREL/BÖLGESEL, ÇEVREYE DUYARLI VE VERİMLİ SATIN ALMA

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Genelde dökme ve büyük paketli ürünler tercih edilmekte tek kullanımlık ürünlerin kullanımı izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır.

Yerel satın alma oranı son 1 yıl için yaklaşık %42dir.

8. KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

Bölgede yer alan turizm alanları ile ilgili olarak misafirlere sözlü olarak yönlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca doğal ve kültürel mirasların listesi tutulmakta, web sitesinde paylaşmakta ve personel tarafından misafirlere iletilmektedir.

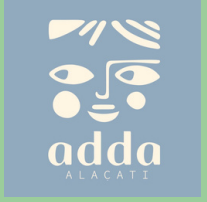
9. ENERJİ VE SU TASARRUFU

Enerji ve su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2024 hedefine (3.bölümde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- ☐ Odada yer alan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketecek teknolojide olması Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması
- ☐ Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması Ortak alanda ve bahçede enerji tasarruflu, sensörlü lambalar kullanılması Güneş panellerinin devre sokulması Enerji tasarrufu konusunda misafir bilgilendirmelerinin yapılması
- ☐ Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi
- ☐ Rezervuarların her kullanımda 6 litre veya daha az su harcaması (Farklı miktarda su akışını sağlayan veya su akışını durdurabilen ayarlı rezervuarlar)
- ☐
- ☐ Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri
- ☐ Misafirlerden, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi
- ☐ Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi
- ☐ Tesisin temiz sıcak su ihtiyacının yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması (güneş enerjisi),
- ☐ Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi

10. KATI ATIKLAR

Çıkan katı atıklar izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır. Atıklar türlerine göre lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Doküman No	MİNAOTEL-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	
İlk Yayın Tarihi	01.02.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		
Sayfa	3 / 3		

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- ☐ Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- ☐ Personel tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- ☐ Havuzun otomatik ilaçlama sistemi ile ilaçlanması,
- ☐ Kağıt atıkların azaltılması için; çıktı almak yerine elektronik yazışmaların yapılması ve tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanılması,
- ☐ Şarj edilebilir pillerin tercih edilmesi